

Утверждаю:
 Директор ГБУ НСО «Центр «Виктория»

З.И. Хихлова
 « 28 » _____ 20 22 г.



ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного бюджетного учреждения Новосибирской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория»
за 2022 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует информация о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и	На официальном сайте разместить информацию о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и	1 квартал	Яковлева Т.В., заместитель директора по общим вопросам	Информация о руководителе и его заместителях размещена на официальном сайте	1 квартал

адресов электронной почты	адресов электронной почты				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
На основании полученного мнения респондентов выявлена недостаточная удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг	Обеспечить повышение удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг	2 квартал (приобретение мягкой мебели для встречи несовершеннолетних с родителями)	Яковлева Т.В., заместитель директора по общим вопросам	Приобретены и установлены в учреждении диваны для встречи несовершеннолетних с родителями	2 квартал
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует сменная кресло-коляска	Обеспечить наличие сменной кресло-коляски	3 квартал	Яковлева Т.В., заместитель директора по общим вопросам	Приобретено кресло-коляска	3 квартал
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	3 квартал	Яковлева Т.В., заместитель директора по общим вопросам	Приобретено: - уличная тактильная вывеска; - тактильные таблички для помещений; - тактильная мнемосхема для помещения	3 квартал
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					