

УТВЕРЖДАЮ
 министр труда и
 социального развития
 Новосибирской области
 Е.В. Бахарова



30.03.2022

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного бюджетного учреждения Новосибирской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует информация о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты	На официальном сайте разместить информацию о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты	1 квартал 2022 года	Яковлева Т.В., заместитель директора по общим вопросам		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
На основании полученного мнения респондентов выявлена недостаточная удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг	Приобрести мягкую мебель для встречи несовершеннолетних получателей социальных услуг с родителями	2 квартал 2022 года	Яковлева Т.В., заместитель директора по общим вопросам		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует сменная кресло-коляска	Обеспечить наличие сменной кресло-коляски	3 квартал 2022 года	Яковлева Т.В., заместитель директора по общим вопросам		
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	3 квартал 2022 года	Яковлева Т.В., заместитель директора по общим вопросам		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					

СОГЛАСОВАНО

Директор
государственного бюджетного учреждения
Новосибирской области
«Социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних «Виктория»



Handwritten signature in blue ink.

З.И. Хихлова